

Projet conjoint JAPON-AMSEP

Ouch Cheachanmolika

Directrice adjointe de l'Agence nationale de
l'emploi

Fumie Higashira

Coordinatrice de projets conjoints pour
l'AMSEP

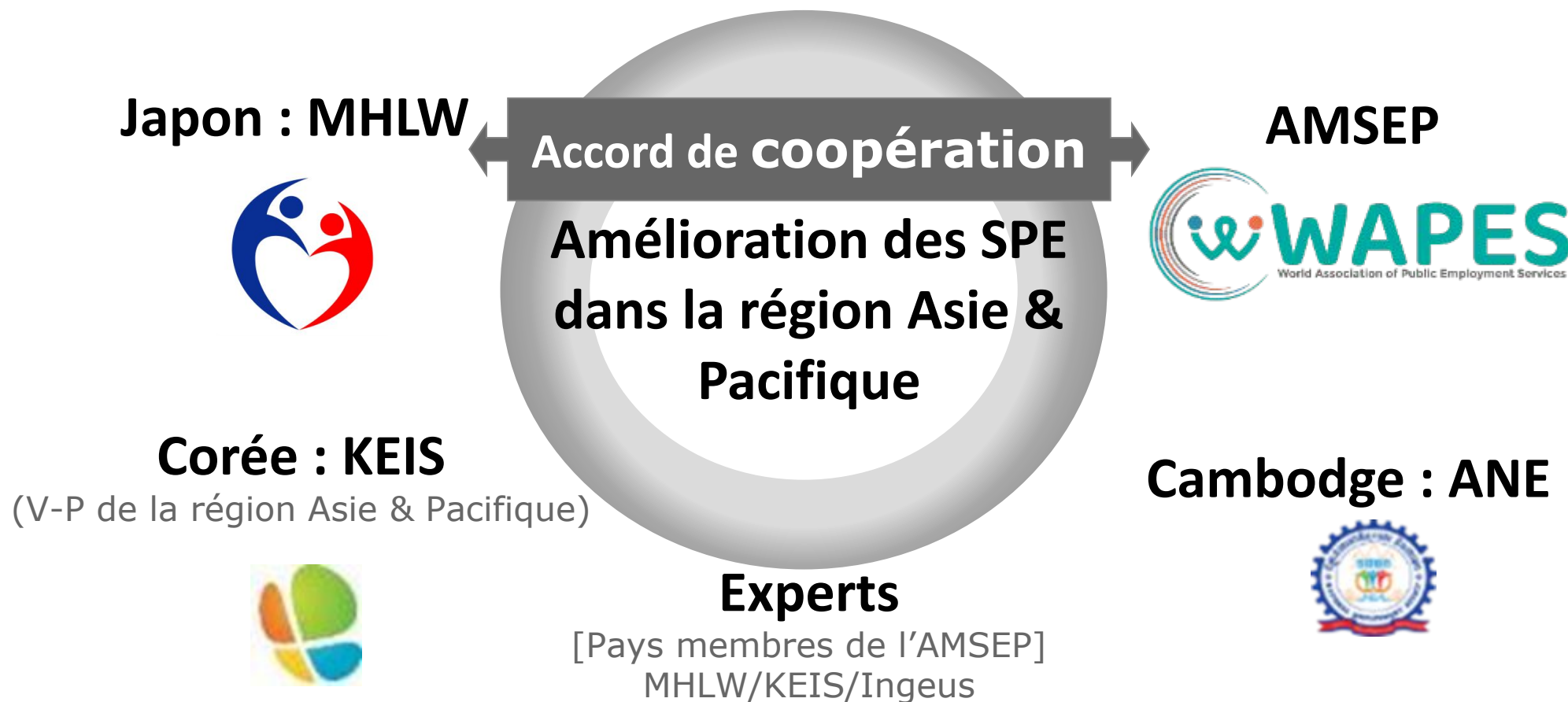


ingeus





Cadre



Première phase : de septembre 2019 à août 2021

Seconde phase : de septembre 2021 à août 2023

Services publics de l'emploi cambodgiens

- L'**Agence nationale de l'emploi (ANE)** est le seul organisme créé pour assurer les services publics de l'emploi depuis 2009, sous l'égide du **Conseil national de la formation, MoLVT**
- Membre de l'Association Mondiale des Services d'Emploi Publics (AMSEP) depuis 2013.



Vision de l'ANE : « Devenir la première agence à fournir des services d'emploi et des informations relatives au marché du travail de haute qualité au Cambodge. »

Services publics de l'emploi cambodgiens

Services

Bureaux de placement

14 bureaux répartis dans les provinces et
trois bureaux itinérants



Services en ligne

Site web, page Facebook,
application

Site web

www.nea.gov.kh

Page facebook

www.facebook.com/neakhmer

Application

NEA Job Search



Vision de l'ANE : « Devenir la première agence à fournir des services d'emploi et des informations relatives au marché du travail de haute qualité au Cambodge. »

La priorité

Auto-évaluation des SPE

CEP (cadre d'évaluation des performances)

Comment les bureaux de placement assurent-ils les services ?

Indicateurs clés de performance dans trois piliers

Augmentation du nombre d'utilisateurs

Augmentation des effectifs/renforcement des capacités du personnel

Réduction de l'inadéquation des compétences

La priorité

Auto-évaluation des SPE ESC (enquête de satisfaction client)

Évaluation de la performance des SPE du point de vue des utilisateurs

Respect des délais

Accessibilité

Traitement respectueux

Informations fiables

Résultats attendus pour les clients

Accomplissements



Ce que nous avons accompli et ce que nous accomplirons

Première phase : de septembre 2019 à août 2021

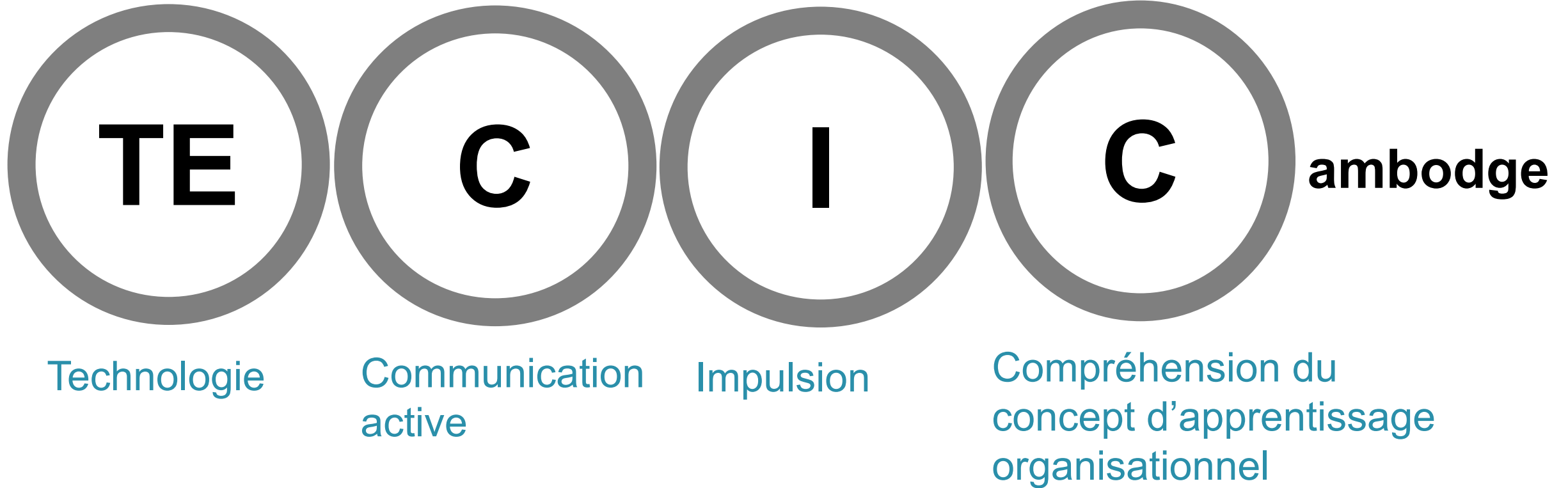
Seconde phase : de septembre 2021 à août 2023



Prochaines étapes



Recommendations



Projet conjoint Japon-AMSEP

ご清聴ありがとうございました
Merci de votre attention !



cheachan_molika@hotmail.com
fumie.higashira@wapes.org

(Passer au fichier
vidéo MP4 de la
présentation
enregistrée)